Руководству ООО «Младенец.РУ»

От Ивановой Марии Петровны,

проживающей по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел. № : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

 17 августа 2012 г. я приобрела в вашем магазине товар : самокат Explore Swift Scoo, по цене 1299 руб. 00 коп. (Одна тысяча двести девяносто девять рублей 00 коп.), в подтверждение чего мне был выдан чек № 7468. На товар установлен гарантийный срок – 30 дней, что подтверждается гарантийным талоном.

 В указанном товаре мною были обнаружены следующие недостатки:

Во время эксплуатации из рулевого механизма вывалился крепежный болт, прикрутить который не представляется возможным вследствие того, что резьбовое повреждение повреждено (фото прилагается).

Прошу:

(*Вариант1*) Заменить товар ненадлежащего качества на товар этой же марки (модели, артикула).

(*Вариант 2*) Заменить товар ненадлежащего качества на товар другой (*какой именно*) марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

(*Вариант 3*) Устранить недостатки товара ненадлежащего качества.

(*Вариант 4*) Принять товар ненадлежащего качества и вернуть уплаченные за него денежные средства.

С правилами возврата и обмена товара ненадлежащего качества, размещенными на сайте <http://www.mladenec-shop.ru/delivery/vozvrat.php> ознакомлен. В случае необходимости проведения экспертизы товара сервисным центром свое присутствие при ее проведении считаю *обязательным*/необязательным.

Приложение:

1. Фотографии товара, резьбового повреждения и болта.

Дата 20 августа 2012 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Иванова М.П.

*подпись*